

La **S.L. Centro Especial de Empleo ADIPA** es una Organización cuyo fin fundamental es la integración en el mercado laboral de las personas con discapacidad y en ese contexto, las actividades que desarrollamos y para las cuales hemos definido un Sistema Integrado de Gestión, basado en las normas UNE EN ISO 9001 y 14001, son: **Mantenimiento de Jardines, Kiosco de flores (compraventa de flores y artículos de regalo), Limpieza Viaria, Conserjería, Servicio de Limpieza de edificios y Recogida, selección, destrucción y prensado de papel y cartón.**

Con este Sistema Integrado de Gestión nos comprometemos a cumplir los requisitos especificados de los Clientes y otras partes interesadas, los legales y reglamentarios, y otros que puedan suscribirse, así como los propios internos de la Organización, y definimos un proceso de mejora continua de nuestra actividad.

El Sistema Integrado de Gestión de la S.L. C.E.E. ADIPA es revisado de forma periódica por la Dirección, la cual participa de forma activa en su revisión y mejora, y es la encargada de difundirlo a todo el personal, el cual colabora de forma activa en su cumplimiento.

Las acciones y principios que nos guían y que constituyen la base para establecer objetivos y metas de mejora, son:

- ✓ *Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, así como del cumplimiento de los requisitos relacionados con la prestación de los servicios que la **S.L. C.E.E. ADIPA** lleva a cabo.*
- ✓ *Planificar y gestionar la prestación de nuestros servicios en la búsqueda de los más altos niveles de Calidad y mejores resultados, a través del análisis continuo de los mismos, asegurando, además, una prevención de la contaminación en los procesos que desarrollamos, favoreciendo así un desarrollo sostenible de nuestra actividad.*
- ✓ *Formación y motivación del personal adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras que surjan de sus puestos de trabajo, con el fin de que ejerzan sus actividades de una forma óptima y responsable con el medio ambiente y siempre, teniendo en cuenta, la integración laboral de personas con algún tipo de discapacidad en este proceso.*
- ✓ *Respeto escrupuloso a las normativas y requisitos legales vigentes, así como a aquellos otros requisitos que la organización suscriba y que estén relacionados con los aspectos identificados por el desarrollo de nuestras actividades y su impacto en el Medio Ambiente. Encaminado todo ello a la protección del Medio Ambiente, lo que incluye la prevención de la contaminación y otros compromisos ambientales específicos de la prestación de los servicios que realizamos como puede ser la renovación de los vehículos en busca del menor consumo de combustible, el control del consumo de recursos como el agua y la electricidad y la reducción proporcionada de los residuos que generamos.*
- ✓ *Identificar, evaluar y revisar de forma periódica los objetivos, aspectos ambientales y sus impactos relacionados con las actividades que la **S.L. C.E.E. ADIPA** desempeña.*

Lo que debe traducirse en conseguir la confianza de nuestros clientes respecto a: buena imagen, fidelización y control de gasto.

Esta Política de Calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, está disponible para todas las partes interesadas, y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de **S.L. C.E.E. ADIPA** que la establece, desarrolla y aplica.

Miguel Ángel Ruíz-Calderón Martín de la Hinojosa
Gerente